

令和4年12月4日

特養・ケアハウスご家族様 各位

社会福祉法人 宗恵会  
特別養護老人ホーム サンシャイン  
ケアハウス サンシャイン  
施設長 津田 正彦

## オンライン面会の導入に関して

拝啓 師走の候、皆様には益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、利用者様はじめご家族様には、新型コロナウイルス感染拡大防止のため長きにわたり大変ご苦勞をおかけし、心より感謝申し上げます。

現在、全国で第8波が到来し、施設でもより一層警戒を行っている状況でございます。

これまで、面会中止や窓越し面会などご不便をおかけしておりますが、今回の第8波より、面会中止は行わず、窓越し面会と新たにオンライン面会を開始致しますことをご知らせ致します。

オンライン面会を行うことにより、指定の時間ではありますが、場所や気候に左右されず、ご自宅にて面会が可能となります。

面会のルールに関しましては、別紙をご参照ください。

面会アプリに関しましては、LINEを使用いたします。登録方法はご家族様（代表者1名）へ郵送しておりますので、そちらをご確認ください。

また、オンライン面会に関しましては、カメラ機能付き携帯をお持ちの方でLINEを使用されている方が対象とはなりますので、ご対応が難しい場合は、窓越し面会をご利用ください。

今後、施設内での感染拡大や、利用者様の体調不良等により、当日の面会（オンライン含む）を中止させていただきますので、何卒ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

## 面会について

### 1. 開始年月日

令和4年12月17日(土)より

### 2. 面会方法等

#### 窓越し、オンライン共通

- ・利用者様お一人につき、週1回まで。
- ・1回当りの面会者数に限りはありません。

#### 窓越し面会の場合

- ・ご家族様は屋外ですので、マスクは外してもらって構いません。
- ・館内での面会簿記入の際に、利用者様を見ても、声掛けや体に触れる等の接触行為はご遠慮ください。
- ・面会簿の記入は、代表者様1名での入館をお願い致します。

#### オンライン面会の場合

- ・回線は1回線のみでお願い致します。
- ・定時になり、準備が出来ましたら、こちらから電話を致しますので、待機をお願い致します。
- ・こちらから電話を致しますが、1回目で不通の場合、2回目をかけます。
- ・2回目も不通の場合は、当日の面会を中止とさせていただきます。ご了承ください。

### 3. 面会時間、時間帯、曜日、予約等

#### 各家族10分間

特養：午前9時30分～午前11時まで（水曜、土曜、日曜）

ケアハウス：午後2時00分～午後4時30分まで（土曜、日曜、要相談）

予約は必ず、前日の17時までに予約をお願い致します。

当日の予約はお断りしております。ご了承ください。

ケアハウスに関しては、面会日などは直接相談員にご相談ください。