



## 2.各担当者の氏名と連絡先

### (1).苦情解決責任者

特別養護老人ホーム サンシャイン

(サンシャイン 施設長)

津田 正彦

(092)623-6525

ケアハウス サンシャイン

(ケアハウス 副施設長)

松永 一成

(092)623-6525

### (2).苦情受付担当者

特別養護老人ホーム サンシャイン

生活相談員

萩原 弘行

(092)623-6525

ケアハウス サンシャイン

生活相談員

尾 雄二

(092)623-6525

### (3).第三者委員

森 陽一

(092)923-1605

安部 幸子

(092)622-5829

## 3. 都道府県「運営適正化委員会」・「国民健康保険団体連合会」の紹介

当法人で解決できない苦情は、福岡県社会福祉協議会に設置された「運営適正化委員会」、または、「国民健康保険団体連合会」に申し立てることができます。

名称	福岡県運営適正化委員会
住所	〒816-0804 春日市原町3丁目1番地7 クローバープラザ4階
TEL	(092) 915-3511
FAX	(092) 915-3512
相談日	火曜日～日曜日
相談時間	9:00～17:30

名称	国民健康保険団体連合会
住所	〒811-0046 福岡市博多区吉塚本町13番47号
TEL	(092) 642-7813
FAX	(092) 642-7853
相談日	火曜日～日曜日
相談時間	9:00～17:00

#### 4.行政機関、その他苦情受付機関

名称	福岡県社会福祉協議会 高齢者総合相談センター
住所	〒816-0804 春日市原町3丁目1番地7 クローバープラザ4階
TEL	(092) 584-3344
FAX	(092) 584-3345
相談日	火曜日～日曜日
相談時間	9:00～17:00

名称	福岡市保健福祉局 介護保険課
住所	〒810-8620 福岡市中央区天神1丁目8番1号
TEL	(092) 733-5452
FAX	(092) 726-3328
相談日	月曜日～金曜日
相談時間	9:00～17:00

高齢者に対する虐待と思われるケースを発見した場合は以下の窓口でも相談ができます。

名称	福岡市福祉局 高齢社会部 事業者指導課
住所	〒810-8620 福岡市中央区天神1丁目8番1号
TEL	(092) 711-4257
FAX	(092) 733-5587
相談日	月曜日～金曜日
相談時間	9:00～17:00

## サンシャインにおける苦情の受付

特別養護老人ホームにおける苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

### ○ 苦情受付窓口(担当者)

「職名」 生活相談員 萩原 弘行



### ○ 受付時間

09:00～17:00

苦情ボックスを1階事務所前に設置しています。

## サンシャインにおける苦情の受付

ケアハウスにおける苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

### ○ 苦情受付窓口(担当者)

「職名」 生活相談員 尾 雄二



### ○ 受付時間

09:00～17:00

苦情ボックスを4階エレベーター横に設置しています。