

令和6年度 事故報告、苦情内容及び解決結果について

特別養護老人ホーム、ショートステイを合わせた数値
事故発生件数については、下記のとおりです。

	令和6年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	10件	14件	27件	9件	20件	50件
事故	0件	1件	0件	1件	1件	0件
計	10件	15件	27件	10件	21件	50件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
72件	63件	53件	59件	52件	42件	471件
1件	0件	0件	0件	0件	1件	5件
73件	63件	53件	59件	52件	43件	476件

ケアハウス

	令和6年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	0件	0件	0件	0件	0件	0件
事故	1件	0件	1件	1件	0件	0件
計	1件	0件	1件	1件	0件	0件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
0件	0件	0件	0件	1件	0件	3件
0件	0件	0件	0件	1件	0件	3件

苦情の内容及び解決の結果については、以下の通りです。

(詳細について、個人情報を除いて記録の閲覧可)

苦情受付日	苦情内容	苦情項目数	申し出者
特 養			
7月23日	施設内で発生した事故の対応について	1	次女
ケアハウス			
受付無し			