

令和5年度 事故報告、苦情内容及び解決結果について

特別養護老人ホーム、ショートステイを合わせた数値
事故発生件数については、下記のとおりです。

	令和5年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	12件	11件	9件	7件	15件	7件
事故	1件	1件	0件	1件	0件	0件
計	13件	12件	9件	8件	15件	7件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5件	12件	9件	5件	10件	14件	116件
0件	1件	1件	1件	0件	1件	12件
5件	13件	10件	6件	10件	15件	128件

ケアハウス

	令和5年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	0件	1件	1件	1件	1件	0件
事故	1件	0件	0件	1件	0件	3件
計	1件	1件	1件	2件	1件	3件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	1件	0件	0件	0件	0件	5件
0件	0件	1件	0件	0件	0件	6件
0件	1件	1件	0件	0件	0件	11件

苦情の内容及び解決の結果については、以下の通りです。

(詳細について、個人情報を除いて記録の閲覧可)

苦情受付日	苦情内容	苦情項目数	申し出者
特 養			
11月21日	利用者の着衣に髪の毛が付着し、顔も目やにが付いたままになっている。	1	長男嫁
ケアハウス			
受付無し			