

令和2年度 事故報告、苦情内容及び解決結果について

特別養護老人ホーム、ショートステイを合わせた数値
事故発生件数については、下記のとおりです。

	令和2年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	4件	8件	9件	10件	8件	13件
事故	1件	1件	1件	2件	0件	0件
計	5件	9件	10件	12件	8件	13件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8件	14件	6件	7件	5件	25件	117件
1件	1件	0件	1件	0件	1件	9件
9件	15件	6件	8件	5件	26件	126件

ケアハウス

	令和2年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	0件	1件	2件	0件	0件	0件
事故	0件	0件	1件	0件	0件	0件
計	0件	1件	3件	0件	0件	0件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	2件	0件	0件	0件	0件	5件
1件	0件	1件	0件	0件	0件	3件
1件	2件	1件	0件	0件	0件	8件

苦情の内容及び解決の結果については、以下の通りです。

(詳細について、個人情報を除いて記録の閲覧可)

苦情受付日	苦情内容	苦情項目数	申し出者
特 養			
受付無し			
ケアハウス			
受付無し			