

平成 29 年度 事故報告、苦情内容及び解決結果について

特別養護老人ホーム、ショートステイを合わせた数値
事故発生件数については、下記のとおりです。

	平成29年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	0件	1件	0件	0件	0件	0件
事故	9件	8件	11件	32件	12件	21件
計	9件	9件	11件	22件	12件	21件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2件	3件	3件	5件	0件	0件	14件
16件	26件	22件	18件	13件	19件	197件
18件	9件	25件	23件	13件	19件	211件

ケアハウス

	平成29年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	0件	0件	0件	0件	0件	1件
事故	0件	0件	3件	0件	0件	1件
計	0件	0件	0件	0件	0件	0件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	1件	0件	1件	0件	0件	3件
0件	0件	0件	0件	1件	1件	6件
0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件

苦情の内容及び解決の結果については、以下の通りです。

(詳細について、個人情報を除いて記録の閲覧可)

苦情受付日	苦情内容	苦情項目数	申し出者
特 養			
H29.7.19	自室に置いていた現金がなくなった。	1件	本人
H29.12.20	他利用者から暴言を受け、叩かれた。	1件	利用者家族
ケアハウス			
受付無し			

